Allgemeine Geschäftsbedingungen von Alpha148 New Media GmbH im Folgenden kurz „Alpha 148“ genannt.

Fassung vom 06.12.2022

Alpha148 New Media GmbH

In der Kellergasse 76

2464 Göttlesbrunn-Arbesthal

Tel: +43 1 381 0 148

operation@alpha148.at

1 Geltung

1.1 Vertragsgrundlagen.

Alpha 148 schließt Verträge und erbringt Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der von Alpha 148 erstellten schriftlichen Angebote, sowie der jeweils gültigen Fassung etwaiger in das Angebot einbezogener Beschreibungen von Leistungen (z.B. individuelle Unterlagen oder allgemeine Folder), Preislisten sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Beschreibungen von Leistungen, Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit diese nicht bloß projektspezifisch sind (z.B. individuelle Unterlagen) für alle Rechtsbeziehungen zwischen Alpha 148 und dem Auftraggeber und liegen sohin ab dem ersten Vertragsabschluss automatisch allen weiteren Vertragsabschlüssen zwischen Alpha 148 und dem jeweiligen Auftraggeber in der jeweils aktuellsten Fassung zugrunde, auch wenn auf diese Preislisten, Produktbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht mehr ausdrücklich Bezug genommen wird.

1.2 Zukünftige Änderungen.

Änderungen der Beschreibungen von Leistungen, Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Alpha 148 werden dem Auftraggeber schriftlich bekanntgegeben und gelten als vereinbart, wenn der Auftraggeber nicht binnen zwei Wochen widerspricht. Ab Gültigkeit der neuen Vereinbarung gelten die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle anderen noch laufenden Verträge.

1.3 Zusatzvereinbarungen.

Alle Formen von Zusatzvereinbarungen, sowohl vor Vertragsabschluss als auch während der Vertragslaufzeit bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Das gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.

Unternehmen

Alpha148 New Media GmbH
FN 572330m
UID ATU77780929

HQ

In der Kellergasse 76
2464 Göttlesbrunn-Arbesthal
Österreich

Office VIE

Office Park 1
1300 Flughafen-Wien
Österreich

Kontakt

operation@alpha148.at
+43 1 381 0 148
alpha148.at

Bankverbindung

Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl
IBAN: AT75 2021 6217 5204 1000
BIC: SPHBAT21XXX

1.4 Vertragsbestandteile von Seiten des Auftraggebers.

Von Seiten des Auftraggebers kommende Vorgaben betreffend den Leistungsinhalt werden selbst bei Kenntnis von Alpha 148 nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von Alpha 148 in das Angebot integriert oder von Alpha 148 zum Beispiel durch Verweise auf diese Vorgaben sonst ausdrücklich akzeptiert werden.

Von Seiten des Auftraggebers kommende rechtsgestaltende Elemente, wie Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Vertragsklauseln, werden selbst bei Kenntnis von Alpha 148 nur dann wirksam, wenn diese von Alpha 148 mit einem diese Rechtstexte ausdrücklich umfassenden Zusatzvermerk (wie z.B. „AGB akzeptiert“) angenommen werden. Ansonsten widerspricht Alpha 148 der Einbeziehung von rechtsgestaltenden Elementen, wie Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Vertragsklauseln, des Auftraggebers ausdrücklich.

Die bloße Annahme von Vorgaben betreffend den Leistungsinhalt des Auftraggebers durch Alpha 148 bewirkt daher keine Annahme von Rechtstexten des Auftraggebers, selbst wenn diese Vorgaben rechtsgestaltende Elemente beinhalten (wie z.B. „Es gelten unsere AGB.“).

1.5 Vorgehen bei Widersprüchen.

Für den Fall von Widersprüchen zwischen dem Angebot, etwaigen Beschreibungen von Leistungen (projektspezifische Unterlagen, allgemeine Unterlagen), etwaigen Preislisten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Alpha 148 gelten diese in der genannten Reihenfolge. Die individuelleren Bestandteile ändern daher die generelleren Bestandteile des Vertrages automatisch ab.

Für den Fall von Widersprüchen zwischen Vertragselementen von Alpha 148 und von Vertragselementen des Auftraggebers gehen alle Vertragselemente von Alpha 148 vor.

1.6 Vorgehen bei Unwirksamkeit.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, so ist die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt, zu ersetzen.

2 Vertragsabschluss

2.1 Angebot durch Alpha 148.

Angebote von Alpha 148 an den Auftraggeber, z.B.: in Form eines individuellen Angebots an den Auftraggeber oder eines nicht individualisierten Angebots wie eines Bestellscheins, Katalogs oder Webshops, sind ausnahmslos freibleibend und unverbindlich.

2.2 Angebot durch den Auftraggeber.

Erteilt der Auftraggeber aufgrund eines Angebots oder auch unaufgefordert, also ohne vorhergehendes Angebot von Alpha 148, also z.B. bei Zusatzaufträgen in laufenden Geschäftsbeziehungen, einen Auftrag, so ist der Auftraggeber an diesen zwei Wochen ab dessen Zugang bei Alpha 148 gebunden.

2.3 Annahme durch Alpha 148.

Der Vertrag kommt daher immer erst durch die Annahme des Auftrags durch Alpha 148 zustande. Die Annahme hat grundsätzlich durch Auftragsbestätigung, zu erfolgen, es sei denn, dass Alpha 148 z.B. durch für den Auftraggeber ersichtliches Tätigwerden aufgrund des Auftrages zu erkennen gibt, dass Alpha 148 den Auftrag annimmt.

Eine bloße Bestätigung des Zugangs des Auftrages stellt noch keine Auftragsannahme dar.

2.4 Zugang.

Wenn zur Angebotslegung und zur Annahme elektronische Kommunikationsmittel oder ein elektronisches Auftragsverwaltungssystem verwendet wird, zu welchem beide Parteien Zugang haben, gelten Erklärungen, welche an Werktagen, d. h. Montag bis Freitag, ausgenommen österreichische Feiertage, zwischen 8:00 bis 16:00 Uhr abgegeben werden, als am selben Tag, Erklärungen, welche außerhalb dieser Zeiten abgegeben werden, als am nächsten Werktag um 8:00 Uhr zugegangen.

3 Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

3.1 Erfüllungsort.

Erfüllungsort ist der Sitz von Alpha 148.

3.2 Leistungsumfang.

Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der sich aus allen Vertragsbestandteilen ergebenden schriftlichen Leistungsbeschreibung von Alpha 148.

Nicht in das Angebot einbezogene Informationen aus anderen Quellen (z.B. Präsentationsunterlagen, Websites oder Kataloge) sind nicht Bestandteil der Leistungsbeschreibung.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Leistungsbeschreibung auf Übereinstimmung mit seinen Anforderungen zu überprüfen. Nach Erteilung des Auftrags sind Änderungen der Leistungsbeschreibung nur einvernehmlich möglich und können insbesondere zur Änderung von Preisen, Fristen und Terminen führen.

3.3 Agiles Projektmanagement.

Im Fall der Auftragsausführung in agiler Form werden, sofern nicht bereits im Angebot enthalten, die Methode der agilen Zusammenarbeit sowie jedenfalls die zu erbringenden Detailleistungen im Rahmen der Projektdurchführung einvernehmlich festgelegt.

3.4 Fachgerechte Leistung.

Soweit die schriftliche Leistungsbeschreibung nichts anderes vorsieht, schuldet Alpha 148 eine fachgerechte Ausführung nach Maßgabe des Zeitpunktes der Angebotslegung. Innerhalb des Rahmens der schriftlichen Leistungsbeschreibung hat Alpha 148 bei der Ausführung der Leistungen Gestaltungsfreiheit, soweit mehrere fachgerechte Möglichkeiten zur Ausführung bestehen.

3.5 Austauschbare Leistungen.

Soweit dies mit den Zielen des Auftrages im Einklang steht, ist Alpha 148 berechtigt, von der Leistungsbeschreibung abzuweichen und Leistungen durch andere gleichwertige Leistungen zu ersetzen.

3.6 Fremdleistungen/Third Party Products.

Alpha 148 ist berechtigt, die Leistungen selbst auszuführen, oder bei der Erbringung der Leistungen von Alpha 148 Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte und andere Leistungen bzw. Produkte Dritter einzusetzen (Fremdleistungen / Third Party Products).

3.7 Vereinbarte Fremdleistungen/ Third Party Products.

Wenn die Leistungen von Alpha 148 vereinbarungsgemäß konkret festgelegte Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte Dritter beinhalten, dann stellen diese Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte und andere Leistungen bzw. Produkte Dritter eine vereinbarte Fremdleistung / Third Party Products dar.

In diesem Fall besteht die vertragliche Verpflichtung von Alpha 148 ausschließlich in der fachgerechten Beauftragung, Koordinierung und Bearbeitung, nicht jedoch in der fachgerechten Ausführung der vereinbarten Fremdleistungen / Third Party Products.

3.8 Integration von Leistungen, Produkten, Daten und Rechte durch den Auftraggeber

Sofern der Auftraggeber im Rahmen eines Hostings durch Alpha 148 Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter verarbeitet bzw. integriert, ist Alpha 148 bezüglich dieser Leistungen, Produkte, Daten und Rechte nur Hostprovider.

3.9 Teilbare Leistungen.

Bei teilbaren Leistungen ist Alpha 148 berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

Unternehmen

Alpha148 New Media GmbH
FN 572330m
UID ATU77780929

HQ

In der Kellergasse 76
2464 Göttlesbrunn-Arbesthal
Österreich

Office VIE

Office Park 1
1300 Flughafen-Wien
Österreich

Kontakt

operation@alpha148.at
+43 1 381 0 148
alpha148.at

Bankverbindung

Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl
IBAN: AT75 2021 6217 5204 1000
BIC: SPHBAT21XXX

3.10 Termine und Fristen.

Von Alpha 148 angegebene Termine oder Fristen sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.

3.11 Vertragslaufzeit.

Verträge auf unbestimmte Zeit sind unter Einhaltung einer etwaigen Mindestlaufzeit und unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten jeweils zum Monatsende kündbar.

3.12 Unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse.

Unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse - insbesondere Säumigkeit des Auftraggebers bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen sowie für Alpha 148 unvorhersehbare und unabwendbare Verzögerungen bei Alpha 148 oder den Auftragnehmern von Alpha 148 - verlängern Fristen bzw. verschieben Termine um die Dauer des unvorhersehbaren und unabwendbaren Ereignisses zuzüglich der Dauer der in einem solchen Fall notwendigen organisatorischen Maßnahmen. Davon hat Alpha 148 den Auftraggeber schriftlich in Kenntnis zu setzen.

3.13 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers.

Ein Mitwirken des Auftraggebers oder eine sonstige Mitarbeit hat keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Ein Abzug ist in keiner Weise gestattet, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart worden. Der Auftraggeber hat Alpha 148 unverzüglich (längstens binnen 3 Werktagen), ohne Aufforderung und in weiterverarbeitbarer Form alle Informationen schriftlich mitzuteilen und alle Leistungen beizustellen, die für die Erbringung der Leistungen durch Alpha 148 erforderlich sind. Dazu zählen insbesondere die Bereitstellung eines Ansprechpartners zur Vertragsabwicklung, die Beistellung von Unterlagen, Materialien und Einrichtungen, die Abstimmung bei Auftragsdetails und die Abnahme (Freigabe) von Teilleistungen und Leistungen.

Wenn die Notwendigkeit der Bereitstellung von Informationen, Leistungen oder Feedback durch den Auftraggeber erst während der Erbringung der Leistungen durch Alpha 148 bekannt wird, hat der Auftraggeber diese unverzüglich, spätestens aber innerhalb von drei Werktagen, nachzureichen.

Der Auftraggeber hat die von ihm beigestellten Informationen und Leistungen selbst auf deren Tauglichkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit zu prüfen.

Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden, die durch mangelhafte, verspätete oder unterlassene Mitwirkung des Auftraggebers entstehen, und insbesondere auch für den Alpha 148 dadurch entstehenden Mehraufwand. Sofern Alpha 148 aufgrund mangelhafter, verspäteter oder unterlassener Mitwirkung des Auftraggebers die Leistungen nicht vereinbarungsgemäß ausführen kann, ist Alpha 148 unbeschadet anderer Rechte auch berechtigt, die Ausführung der Leistung zu unterbrechen, andere Leistungen für andere Auftraggeber einzuschieben und erst nach Abschluss dieser Leistungen die Ausführung der Leistungen für den Auftraggeber, soweit dieser seine Mitwirkungspflichten bis dahin erfüllt hat, fortzusetzen, wodurch sich alle Termine und Fristen verschieben. Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Auftraggeber

allein zu vertreten hat, zum Beispiel Nichtzahlung der Vorschussrechnung, Verzug bei der Beibringung von Unterlagen etc. pp. so erhöht sich der Nettoauftragswert um 30 % bei Verzug von 3 Monaten und um 75 % bei Verzug von 6 Monaten.

Wird Alpha 148 von Dritten wegen einer Rechtsverletzung im Zusammenhang mit vom Auftraggeber beigestellten Informationen oder Leistungen in Anspruch genommen, so hat der Auftraggeber Alpha 148 zudem schad- und klaglos zu halten und bei der Abwehr von allfälligen Ansprüchen Dritter zu unterstützen.

3.14 Umfang der Prüfpflichten von Alpha 148.

Alpha 148 hat die Leistungen so auszuführen, dass die von Alpha 148 erbrachten Leistungen nicht an sich rechtswidrig sind (z.B. Verwendung eines urheberrechtlich geschützten Werks ohne Zustimmung des Urhebers).

Alpha 148 trifft jedoch keine Verpflichtung zur rechtlichen Prüfung der durch Alpha 148 erstellten Leistungen auf eine etwaige Verletzung von Rechten Dritter oder auf eventuelle Rechtsverletzungen, die durch die vom Auftraggeber geplante Art der Verwendung (z.B. der Verwendung einer Grafik als Logo) entstehen.

3.15 Umfang der Prüfpflichten des Auftraggebers.

Der Auftraggeber hat die rechtlichen Prüfungen dahingehend, dass die Leistungen von Alpha 148 rechtlich alle Anforderungen des Auftraggebers erfüllen, insbesondere in verwaltungs-, straf-, wettbewerbs-, marken-, kennzeichen-, musterschut-, urheber-, persönlichkeits- und datenschutzrechtlicher Hinsicht selbst vorzunehmen oder durch einen entsprechend ausgebildeten Rechtsexperten vornehmen zu lassen.

3.16 Rechte an den Leistungen.

Grundsätzlich stehen alle Rechte an den vereinbarten Leistungen Alpha 148 bzw. den Lizenzgebern von Alpha 148 zu. Der Auftraggeber erhält das Recht, die Leistungen nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgeltes im mit Alpha 148 vereinbarten bzw. von den Lizenzgebern vordefinierten Umfang zu nutzen.

Für den Fall, dass der Lizenz Umfang nicht vereinbart wurde, umfasst dieser die nicht exklusive, kein Recht zur Sublizenzierung oder Weitergabe an Dritte (bzw. verbundene Unternehmen) beinhaltende Nutzung zum eigenen Gebrauch im Unternehmen des Auftraggebers, wobei das Recht zur Bearbeitung auf das gesetzlich unverzichtbare Minimum eingeschränkt ist.

Der Auftraggeber ist in Kenntnis, dass die Leistungen von Alpha 148 oft auf Werken oder Leistungen Dritter mit unterschiedlichsten Lizenzbedingungen aufbauen. Der Auftraggeber hat diese Lizenzbedingungen von Leistungen oder Werken Dritter, welche Bestandteil der Leistungen oder Werke von Alpha 148 sind, einzuhalten.

3.17 Recht auf das Endprodukt.

Der Auftraggeber hat nur ein Recht auf die Nutzung der Leistung in der vereinbarten Form als Endprodukt, nicht jedoch auf den Erhalt der zur Erstellung der Leistungen notwendigen Grundlagen, Arbeitsbehelfe, Zwischenergebnisse etc. Soweit dies nicht vereinbart wurde, hat

Alpha 148 auch keine Verpflichtung, diese Grundlagen, Arbeitsbehelfe, Zwischenergebnisse usw. nach Abschluss der Arbeiten aufzubewahren.

3.18 Kontrollrecht.

Alpha 148 ist berechtigt, die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen durch persönliche Kontrollen sowie technische Maßnahmen zu kontrollieren.

Eine persönliche Kontrolle durch Alpha 148 ist ohne Vorankündigung zulässig. Der Auftraggeber hat Alpha 148 dazu nach Wahl des Auftraggebers entweder Zugriff auf die in Frage kommenden Systeme zu geben oder Alpha 148 entsprechend dessen Vorgaben die Einhaltung der Lizenzbedingungen zu demonstrieren.

Eine Kontrolle durch technische Maßnahmen ist laufend zulässig. Dabei ist Alpha 148 berechtigt, die zur Kontrolle der Einhaltung der Lizenz notwendigen Daten, wie z. B. Gerätedaten, Usernamen oder Logindaten an ein Überwachungssystem von Alpha 148 zu übermitteln.

Alpha 148 ist in jedem Fall zur strengsten Verschwiegenheit verpflichtet. Alpha 148 ist nicht berechtigt, die Daten zu anderen Zwecken zu verwenden, und verpflichtet, die Daten unmittelbar nach der Lizenzkontrolle, spätestens jedoch nach einer Woche, zu löschen

3.19 Referenz.

Alpha 148 ist berechtigt, auf allen von Alpha 148 für den Auftraggeber erstellten Leistungen auf Alpha 148 und allenfalls auf einen anderen Urheber hinzuweisen und vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs im Rahmen der eigenen Werbemittel von Alpha 148 Daten wie Namen und Logo des Auftraggebers, Projektbeschreibung, Projektabbildungen und Ähnliches als Referenz bzw. als Hinweis auf die Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber zu verwenden, ohne dass dem Auftraggeber dafür ein Entgelt zustehen würde.

3.20 Reisekosten.

Reisekosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit einem Auftrag stehen und mit dem Auftraggeber abgesprochen sind, sind vom Auftraggeber zu erstatten.

4 Urheberrecht, Übertragung und Datenaufbewahrung

4.1 Bereitgestellte Inhalte.

Der Auftraggeber bestätigt und versichert, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten, Vorlagen, Bilder, Texte, Dateien etc. im urheberrechtlichen Eigentum des Auftraggebers stehen und somit frei von Rechten Dritter sind, sodass Dritte in ihren Rechten nicht verletzt werden. Eine Prüfung von Seiten Alpha 148 erfolgt nicht. Sollte die Vorlage, die Datei, die Daten etc. nicht frei von Rechten Dritter sein, stellt der Auftraggeber Alpha 148 für Ansprüche Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten und Dateien sowie der eingerichteten Domain von allen Ersatzansprüchen frei.

4.2 Aufbewahrung und Übermittlung der Inhalte.

Der Auftragsgeber verpflichtet sich, stets Kopien von den übergebenen Daten und Unterlagen für sich selbst zu fertigen, um eine eventuelle weitere Übersendung sicher zu stellen. Sollte es beim Übertragungswege, welcher Art auch immer, zu Verlusten von Daten, Unterlagen etc. kommen, kann Alpha 148 hierfür nicht in die Haftung genommen werden. Der Auftraggeber allein trägt die Verantwortung für die Übermittlung der Daten.

4.3 Übertragungsrisiko

Im Wege der Übermittlung ist dem Auftraggeber bekannt, dass beim Übertragungsweg, trotz höchster Sicherheitsstandards, die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzugreifen bzw. abzuhören. Für dieses Risiko übernimmt allein der Auftraggeber die Verantwortung.

4.4 Fehler an Datenträger

Die Haftung von Alpha 148 ist ausgeschlossen bei Fehlern an Datenträgern, Dateien und Daten, die beim Datenimport auf das System des Auftraggebers entstehen können.

4.5 Datenverlust

Für den Fall des Datenverlustes bei Alpha 148, trotz stetigen Backups der Daten, ist der Auftraggeber verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich Alpha 148 zur übermitteln.

5 Besondere Leistungsarten

5.1 Inhalte wie z.B. Texte, Fotos & Grafiken.

Soweit die Leistungen von Alpha 148 die Anfertigung von Inhalten wie z.B. Texten, Fotos und Grafiken beinhaltet, gilt das Angebot jeweils nur für einen Entwurf sowie für geringfügige Abänderungen. Sollte der Entwurf trotz fachgerechter und auftragsgemäßer Ausführung den Geschmack des Auftraggebers nicht treffen, ist die Erstellung weiterer Entwürfe kostenpflichtig.

5.2 Kompatibilität und Versionierung.

Webbasierte Anwendungen, Websites, Onlineshops udg. müssen mit der jeweils zum Projektstart aktuellen Version der Software, Frameworks, Plug-Ins und ähnlichem kompatibel ausgeliefert werden. Sollte sich während eines Projektverlaufs eine Version ändern, so hat Alpha 148 hier keine Sorge dafür zu tragen, Anpassungen in Bezug auf Kompatibilität vorzunehmen. Eine etwaige Kompatibilitäts-Anpassung hat in jedem Fall einen neuen Auftrag zur Folge. (z.B.: Sollte sich im Verlauf der Gestaltung einer Wordpress-Website die Version des CMS ändern, gilt die Version zum Zeitpunkt des Projekt-Starts als vereinbart.)

5.3 Social Media.

Alpha 148 weist den Auftraggeber vor Auftragserteilung ausdrücklich darauf hin, dass die Anbieter von „Social-Media-Kanälen“ (z.B. facebook, im Folgenden kurz: Anbieter) es sich in ihren Nutzungsbedingungen vorbehalten, Werbeanzeigen und -auftritte aus beliebigen Grund abzulehnen oder zu entfernen. Die Anbieter sind demnach nicht verpflichtet, Inhalte und Informationen an die Nutzer weiterzuleiten. Es besteht daher das von Alpha 148 nicht kalkulierbare Risiko, dass Werbeanzeigen und -auftritte grundlos entfernt werden. Im Fall einer Beschwerde eines anderen Nutzers wird zwar von den Anbietern die Möglichkeit einer Gegendarstellung eingeräumt, doch erfolgt auch in diesem Fall eine sofortige Entfernung der Inhalte. Die Wiedererlangung des ursprünglichen, rechtmäßigen Zustandes kann in diesem Fall einige Zeit in Anspruch nehmen. Alpha 148 arbeitet auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen der Anbieter, auf die sie keinen Einfluss hat, und legt diese auch dem Auftrag des Auftraggebers zu Grunde. Ausdrücklich anerkennt der Auftraggeber mit der Auftragserteilung, dass diese Nutzungsbedingungen die Rechte und Pflichten eines allfälligen Vertragsverhältnisses (mit-)bestimmen. Alpha 148 beabsichtigt, den Auftrag des Auftraggebers nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen und die Richtlinien von „Social-Media-Kanälen“ einzuhalten. Aufgrund der derzeit gültigen Nutzungsbedingungen und der einfachen Möglichkeit jedes Nutzers, Rechtsverletzungen zu behaupten und so eine Entfernung der Inhalte zu erreichen, kann die Agentur aber nicht dafür einstehen, dass die beauftragte Kampagne auch jederzeit abrufbar ist.

5.4 Hosting

Im Fall der Beauftragung mit dem Hosting von Webanwendungen gewährleistet Alpha 148 eine Verfügbarkeit von 99,0%, bezogen auf das Kalenderjahr abzüglich der Zeiten zulässiger Unterbrechungen.

Zeiten, in denen die Webanwendung wegen geplanter Wartungsarbeiten unterbrochen ist, und Zeiten, in denen die Webanwendung aufgrund von Umständen nicht verfügbar ist, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Alpha148 liegen, gelten als zulässige Unterbrechung und somit als Zeiten, in denen die Webanwendung verfügbar ist.

Geplante Wartungsarbeiten werden dem Auftraggeber im Vorfeld bekanntgegeben, sind in der Regel nur von kurzer Dauer und werden nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Bürozeiten durchgeführt.

Außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Alpha148 liegen insbesondere: höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, zivile Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Angriffe, Ausfälle oder Verzögerungen bei der Telekommunikation, beim Internet-Service-Provider oder bei den Hosting-Einrichtungen, die mit Hardware-, Software- oder Stromversorgungssystemen zusammenhängen, die sich nicht im Besitz von Alpha148 befinden. Alle anderen Unterbrechungen sind unzulässig und zählen somit als Zeiten, in denen die Webanwendung nicht verfügbar ist.

Berechnungsbasis ist sohin das Kalenderjahr abzüglich der Zeiten der zulässigen Unterbrechungen. Wenn die Webanwendung weniger als 99,0 % dieser Zeit verfügbar ist, dann wird die gewährleistete Verfügbarkeit unterschritten.

Unternehmen

Alpha148 New Media GmbH
FN 572330m
UID ATU77780929

HQ

In der Kellergasse 76
2464 Göttlesbrunn-Arbesthal
Österreich

Office VIE

Office Park 1
1300 Flughafen-Wien
Österreich

Kontakt

operation@alpha148.at
+43 1 381 0 148
alpha148.at

Bankverbindung

Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl
IBAN: AT75 2021 6217 5204 1000
BIC: SPHBAT21XXX

5.5 Domainregistrierung.

Soweit die Leistungen von Alpha 148 die Registrierung von Domains im Namen des Auftraggebers beinhalten, erfolgt diese jeweils unter den Bedingungen des jeweiligen Providers / Registrars. Alpha 148 schuldet bei der Registrierung von Domains für den Auftraggeber lediglich ein entsprechendes Bemühen um die Registrierung, aber keinen Erfolg, da dieser von zahlreichen, durch Alpha 148 nicht beeinflussbaren, Faktoren abhängt. Bei der Registrierung von Internet-Domains stimmt der Auftraggeber den jeweils geltenden Registrierungsbedingungen und Mindestlaufzeiten der jeweiligen Registrierungsstelle zu. Es gilt, unabhängig sonstiger Vertragsverhältnisse, mindestens die aktuelle, von der Registrierungsstelle berechnete, Periode bis zum Kündigungstichtag als Mindestlaufzeit vereinbart. Die Fakturierung von Domainreservierungsgebühren erfolgt, jeweils für eine Periode, im Voraus. Bei Registrierung einer .AT Domain stimmt der Auftraggeber bzw. der Domainbesitzer den AGB von NIC.AT, welche unter: <https://www.nic.at/de/agb> zu finden sind zu.

5.6 Suchmaschinenoptimierung.

Soweit die Leistungen von Alpha 148 Maßnahmen aus dem Bereich der Suchmaschinenoptimierung beinhalten, schuldet Alpha 148 lediglich eine fachgerechte, zum Erreichen der vereinbarten Ziele geeignete Ausführung, haftet jedoch nicht für das Erreichen bestimmter Ziele. Auch ob ein Platz in den vorderen Rankings erreicht wird obliegt allein dem Suchmaschinenanbieter.

5.7 Service- und Wartung.

Soweit keine Service- und Wartungsleistungen oder ähnliches vereinbart wurden, werden diese auch nicht geschuldet. Soweit die Leistungen von Alpha 148 Service- und Wartungsleistungen beinhalten, schuldet Alpha 148 keine bestimmte Reaktionszeit, sofern nicht im Einzelnen bestimmte Reaktionszeiten vereinbart sind.

5.8 Datensicherung.

Der Auftraggeber ist für die Sicherung und Sicherheit seiner Daten, insbesondere auch vor Installationsarbeiten, Wartungsarbeiten oder sonstigen Arbeiten durch Alpha 148, verantwortlich.

5.9 Remote-Monitoring.

Soweit Alpha 148 Systeme zum Remote-Monitoring der Funktionsfähigkeit der Systeme des Auftraggebers einsetzt, ohne diese Leistung in Rechnung zu stellen, schuldet Alpha 148 keine Überwachung der Funktionsfähigkeit der Systeme.

5.10 Einbindung bzw. Nutzung fremder Komponenten und Services.

Soweit die Leistungen von Alpha 148 die Einbindung bzw. Nutzung von Komponenten, Services, Plattformen oder ähnlichen Angeboten Dritter beinhaltet, schuldet Alpha 148 nur die Ausführung

Unternehmen

Alpha148 New Media GmbH
FN 572330m
UID ATU77780929

HQ

In der Kellergasse 76
2464 Göttlesbrunn-Arbesthal
Österreich

Office VIE

Office Park 1
1300 Flughafen-Wien
Österreich

Kontakt

operation@alpha148.at
+43 1 381 0 148
alpha148.at

Bankverbindung

Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl
IBAN: AT75 2021 6217 5204 1000
BIC: SPHBAT21XXX

im Umfang zum Zeitpunkt der Angebotslegung. Alle späteren Änderungen sind nicht Teil des vereinbarten Leistungsumfanges, sondern werden getrennt angeboten, beauftragt und verrechnet. Zudem schuldet Alpha 148 lediglich eine fachgerechte, zum Erreichen der vereinbarten Ziele geeignete Ausführung, haftet jedoch nicht für das Erreichen bestimmter Ziele, da zahlreiche Plattformen oft willkürliche Änderungen bzw. Einschränkungen der Nutzungsmöglichkeiten vornehmen.

5.11 DSGVO und rechtlich relevante Vorschriften.

Alpha 148 versucht die Maßnahmen, welche von der DSGVO, e-Commerce oder sonstiger rechtlich relevanter Vorschriften gefordert werden, nach bestem Gewissen in unseren Website-, Onlineshop-, SEO, SEA und Social-Media-Projekten umzusetzen. Jedoch stellt Alpha 148 ausdrücklich klar, dass Alpha 148 kein Rechtsberater ist und Alpha 148 entzieht sich hiermit jeglicher Haftung in Bezug auf DSGVO- und sonstiger rechtlicher Verstöße. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass alle Werke und Dienstleistungen den rechtlichen Anforderungen entsprechen.

5.12 Cross-Browser-Kompatibilität.

Soweit die Leistungen von Alpha 148 die Erstellung von Webanwendungen beinhaltet, wird, soweit dies aufgrund der verwendeten Technik möglich ist, eine Kompatibilität mit jenen Webbrowserversionen angestrebt, welche zum Zeitpunkt des Beginns der Auftragsausführung einen Marktanteil von mindestens 5% aufweisen.

5.13 Open Source.

Soweit die Leistungen von Alpha 148 auf Open Source Lizenzen aufbauen, welche zwingend voraussetzen, dass darauf aufbauende Werke ebenfalls Open Source sind, ist Alpha 148 berechtigt, die für den Auftraggeber erstellten Werke ohne Rückfrage als Open Source zu veröffentlichen.

6 Geheimhaltung & Abwerbeverbot

6.1 Treuepflichten.

Die Vertragspartner sind verpflichtet, das Ansehen des jeweils anderen Vertragspartners zu fördern und insbesondere gegenüber Dritten keine Kritik an dem jeweils anderen Vertragspartner zu üben. Diese Verpflichtung gilt immerwährend über ein etwaiges Vertragsende hinaus.

6.2 Geschäftsgeheimnisse.

Ein Geschäftsgeheimnis ist eine Information, die
- geheim ist, weil sie weder in ihrer Gesamtheit noch in der genauen Anordnung und Zusammensetzung ihrer Bestandteile den Personen in den Kreisen, die üblicherweise mit dieser Art von Informationen zu tun haben, allgemein bekannt noch ohne weiteres zugänglich ist,

- von kommerziellem Wert ist, weil sie geheim ist, und
- Gegenstand von den Umständen entsprechenden angemessenen Geheimhaltungsmaßnahmen durch die Person ist, welche die rechtmäßige Verfügungsgewalt über diese Informationen ausübt.

Als Geschäftsgeheimnis gelten insbesondere die von Alpha 148 verfolgten Geschäftsideen und Geschäftsstrategien und deren Umsetzung, die Details der zwischen den Vertragsparteien abgeschlossenen Verträge und deren Vertragsgegenstände, bei Software insbesondere deren Architektur, Sourcecode, Entwickler- und Administrationsdokumentation sowie alle anderen Daten, aus denen sich die Funktion der Software oder relevanter Teile der Software ergibt, und sicherheitsrelevante Daten.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Geheimhaltung der Geschäftsgeheimnisse durch technische und organisatorische Maßnahmen sicherzustellen und zu verhindern, dass diese Geschäftsgeheimnisse unbefugt erworben, genutzt oder offengelegt werden.

Eine Nutzung durch den Auftraggeber ist nur soweit zulässig, wie dies vereinbart ist.

Bei einem Verstoß gegen diese Verpflichtungen hat der Auftraggeber eine Konventionalstrafe in der Höhe von EUR 50.000,00 zu bezahlen.

6.3 Abwerbeverbot.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, keine Mitarbeiter oder Lieferanten von Alpha 148 abzuwerben. Diese Verpflichtung gilt drei Jahre über ein etwaiges Vertragsende hinaus. Bei einem Verstoß gegen diese Verpflichtungen hat der Auftraggeber eine Konventionalstrafe in der Höhe des Bruttojahresgehaltes des abgeworbenen Mitarbeiters bzw. des Bruttojahresumsatzes des abgeworbenen Lieferanten zu bezahlen.

7 Entgelt

7.1 Preise.

Alle Preise verstehen sich ab Geschäftssitz bzw. -stelle von Alpha 148 in Euro zzgl. Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe.

7.2 Kostenvorschläge.

Im Fall der Erteilung eines Kostenvorschlages ist dieser unverbindlich. Ein Kostenvorschlag liegt vor, wenn die Einschätzung des voraussichtlichen Aufwandes als Kostenvorschlag bezeichnet wird.

Wenn nach der Erteilung eines unverbindlichen Kostenvorschlages abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die schriftlich veranschlagten Kosten um mehr als 15 % übersteigen, hat Alpha 148 den Auftraggeber auf die höheren Kosten schriftlich hinzuweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Auftraggeber genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht binnen einer Woche nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig mit dem Widerspruch schriftlich eine kostengünstigere Alternative bekannt gibt. Im Fall einer Kostenüberschreitung bis 15 % ist kein gesonderter Hinweis erforderlich. Diese Kostenüberschreitung gilt vom Auftraggeber von vornherein als genehmigt.

7.3 Abrechnung nach Pauschale.

Im Fall der Abrechnung in Form einer Pauschale deckt diese alle Leistungen ab, die zur Ausführung der vereinbarten Leistungen notwendig sind. Ausgenommen sind die Kosten unvorhersehbarer Ereignisse, Mehrkosten durch nicht vertragsgemäße Mitwirkung des Auftraggebers sowie Mehrkosten aufgrund von versteckten Mängeln in beigestellten Leistungen.

7.4 Abrechnung nach Aufwand.

Im Fall der Abrechnung nach Aufwand erfolgt eine Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand. Eine Abrechnung nach Aufwand liegt vor, wenn der voraussichtliche Aufwand als circa, voraussichtlich oder geschätzt angegeben wird.

7.5 Stundenpool.

Soweit ein Stundenpool für einen bestimmten Zeitraum vereinbart wird, dient dies der Sicherung einer Mindestverfügbarkeit von Alpha 148 für den Auftraggeber im jeweiligen Zeitraum.

Im Fall von nicht verbrauchten Stunden sind diese Stunden daher nicht auf Folgezeiträume übertragbar, sondern verfallen, ohne dass dies einen Anspruch auf Preisminderung auslösen würde.

Im Fall des Nichtausreichens des Stundenkontingents hat Alpha 148 dies dem Auftraggeber frühestmöglich mitzuteilen. Eine Überschreitung des Stundenkontingents ist nur mit Zustimmung des Auftraggebers zulässig, außer die Überschreitung ist zur Vornahme unaufschiebbarer Maßnahmen zur Abwehr von Schäden des Auftraggebers notwendig und die rechtszeitige Einholung der Zustimmung des Auftraggebers ist nicht möglich.

7.6 Zusatzleistungen.

Alle Leistungen von Alpha 148, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, wie insbesondere später vereinbarte Zusatzleistungen, werden gesondert entlohnt.

7.7 Abrechnungsmodus.

Sofern nicht individuell abweichend vereinbart, hat der Auftraggeber bei Auftragserteilung eine Teilzahlung von 25 %, bei Fertigstellung des Projekts eine Teilzahlung von 50 % und bei Abnahme des Projekts eine Teilzahlung von 25 % des vereinbarten Entgelts zu leisten.

7.8 Teilleistungen.

Darüber hinaus ist Alpha 148 berechtigt, Teilleistungen zu verrechnen. Als Teilleistungen gelten jedenfalls die einzelnen Positionen der Leistungsbeschreibung sowie bei agilem Projektmanagement die im Rahmen der einzelnen Sprints erbrachten Leistungen.

7.9 Kostenvorschuss.

Zudem ist Alpha 148 berechtigt, bei Neukunden, im Fall der Durchrechnung vereinbarter Fremdleistungen und im Fall des Anscheins wirtschaftlicher Probleme, im Fall eines Zahlungsverzuges in der Vergangenheit und im Fall des Anscheins der Zahlungsunwilligkeit des Auftraggebers, vorab Kostenvorschüsse zur Deckung des eigenen Aufwandes in der vollen Höhe der als nächstes zu erbringenden Teilleistungen zu verlangen.

7.10 Preisanpassung.

Bei Verträgen auf unbestimmte Zeit sowie bei Verträgen mit automatischer Verlängerung der Vertragsdauer ist Alpha 148 berechtigt, jährlich eine angemessene Preisanpassung auf Basis des von der Statistik Austria monatlich verlautbarten Verbraucherpreisindex oder eines an dessen Stelle tretenden Indexes vorzunehmen.

Als Bezugsgröße für diesen Vertrag dient die Indexzahl, die sich für das jeweilige Monat vor dem Monat des Vertragsabschlusses errechnet. Schwankungen der Indexzahl nach unten bleiben unberücksichtigt. Die Preisanpassung erfolgt jeweils zum Ende des Kalenderjahres.

Auch sonst ist Alpha 148 berechtigt, nach Vertragsabschluss eine angemessene Preisanpassung vorzunehmen, wenn sich die Kosten der Leistungen um mehr als 3 % erhöhen, ohne dass dies von Alpha 148 beeinflussbar ist. Die Kostenerhöhung ist von Alpha 148 nachzuweisen, die fehlende Möglichkeit der Beeinflussung glaubhaft zu machen.

7.11 Ungerechtfertigter Rücktritt.

Für den Fall, dass der Auftraggeber von seinem Auftrag ohne krass grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden von Alpha 148 ganz oder teilweise zurücktritt, gebührt Alpha 148 trotzdem das vereinbarte Honorar. Alpha 148 muss sich in diesem Fall lediglich Ersparnisse aus noch nicht getätigten Zukäufen anrechnen lassen. Dasselbe gilt, wenn Alpha 148 aus einem in der Sphäre des Auftraggebers liegenden wichtigen Grund vom Vertrag zurücktritt. Als wichtiger Grund zählt insbesondere die Verletzung der vertraglichen Mitwirkungspflicht des Auftraggebers über einen längeren Zeitraum.

8 Zahlung

8.1 Fälligkeit

Die Rechnungen von Alpha 148 sind ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig. Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich erst nach vollständiger Bezahlung.

8.2 Zahlbarkeit.

Die Rechnungen von Alpha 148 sind binnen 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

8.3 Überweisung.

Grundsätzlich hat die Zahlung durch Überweisung auf das Bankkonto zu erfolgen. Eine Barzahlung ist ausgeschlossen.

8.4 Lastschrift.

Zusätzlich ist eine Bezahlung im SEPA-Firmenlastschriftverfahren möglich. Im Fall der Unterfertigung eines SEPA-Lastschriftmandats ist Alpha 148 berechtigt, den Rechnungsbetrag 7 Tage nach Versand der Rechnung vom Konto des Auftraggebers einzuziehen.

8.5 Sonstige Zahlungsarten.

Der Auftraggeber ist weiters berechtigt, alle anderen von Alpha 148 angebotenen Zahlungsmittel zu nutzen. Die Belastung erfolgt dabei im Augenblick der Bezahlung durch den Auftraggeber.

8.6 Vereinbarte Fremdleistungen.

Alpha 148 ist berechtigt, die Fremdleistung nach eigener Wahl sowohl im eigenen Namen oder im Namen des Auftraggebers als auch auf eigene Rechnung oder auf Rechnung des Auftraggebers zu beauftragen.

Sofern Alpha 148 den Vertrag im eigenen Namen und bzw. oder auf eigene Rechnung schließt, erfolgt dies ausschließlich im Interesse des Auftraggebers zwecks vereinfachter Vertrags- und Zahlungsabwicklung.

8.7 Verbot der Aufrechnung und der Zurückbehaltung.

Der Auftraggeber ist selbst bei komplexen Forderungen nicht berechtigt, die eigenen Forderungen gegen Forderungen von Alpha 148 aufzurechnen, außer die Forderung des Auftraggebers wurde von Alpha 148 schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht zugunsten des Auftraggebers ist ausgeschlossen.

8.8 Ratenzahlung.

Soweit Alpha 148 und der Auftraggeber eine Ratenzahlungsvereinbarung abschließen, gilt Terminverlust im Fall der nicht fristgerechten Bezahlung auch nur einer Rate als vereinbart.

8.9 Zahlungsverzug.

Für den Fall verspäteter Zahlung sind die zwischen Unternehmern gültigen gesetzlichen Zinsen, zumindest jedoch 9 % per anno zu bezahlen. Der Auftraggeber hat alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, zu tragen.

8.10 Fortgesetzter Zahlungsverzug.

Nach erfolgloser Mahnung des Auftraggebers unter Setzung einer zumindest 7-tägigen Nachfrist ist Alpha 148 berechtigt, sämtliche, auch im Rahmen von anderen mit dem Auftraggeber abgeschlossenen Verträgen bereits erbrachte Leistungen und Teilleistungen sofort abrechnen und fällig zu stellen sowie die Erbringung noch nicht bezahlter Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Honorarforderungen vorübergehend einstellen.

Nach einer weiteren erfolglosen Mahnung direkt an die Geschäftsführung des Auftraggebers und unter Setzung einer wiederum zumindest 7-tägigen Nachfrist ist Alpha 148 berechtigt, von allen Verträgen zurückzutreten und den Ersatz des entgangenen Gewinns zu fordern. Damit ist Alpha 148 auch berechtigt, bereits bezahlte Leistungen nicht auszuführen bzw. einzustellen.

Unabhängig von diesen Möglichkeiten kann Alpha 148 selbstverständlich auch sofort nach Ablauf der Fälligkeit Klage bei Gericht einreichen.

9 Haftung

9.1 Klassischer Werkvertrag.

Im Fall des klassischen Werkvertrages haftet Alpha 148 für die Zielerreichung.

9.2 Agiles Projektmanagement.

Im Fall von agilem Projektmanagement haftet Alpha 148 nur dann für die Zielerreichung, wenn das Ziel vor Vertragsabschluss entsprechend klar definiert wurde. Ansonsten haftet Alpha 148 nur für die auftragsgemäße Ausführung der in den jeweiligen Projektabschnitten gemeinsam mit dem Auftraggeber ausdefinierten Detailleistungen.

9.3 Zukauf von Ressourcen.

Im Fall des bloßen Zukaufs von Ressourcen wie Arbeitszeit ist der Auftraggeber für die Zielerreichung selbst verantwortlich. Alpha 148 haftet nur für die auftragsgemäße Ausführung der konkret beauftragten Detailleistungen.

9.4 Eingriffe des Auftraggebers.

Wenn der Auftraggeber eigenmächtig in nicht vereinbarter Weise in die Leistungen von Alpha 148 eingreift oder nicht dokumentierte oder für Alpha 148 nicht mehr leicht nachverfolgbare Änderungen vornimmt, haftet er für den dadurch entstehenden Mehraufwand von Alpha 148, z.B. zur Fertigstellung, Nachprüfung, Dokumentation, Mängelfeststellung, Mängelzuordnung, Mängelbehebung.

9.5 Rügeverpflichtung.

Der Auftraggeber hat nach Anforderung einer Zwischenabnahme durch Alpha 148, nach Übergabe und nach Aufnahme des Echtbetriebs die übergebenen bzw. abzunehmenden Leistungen spätestens binnen 8 Tagen jedenfalls schriftlich abzunehmen („freizugeben“) oder allfällige Mängel bzw. Schäden schriftlich zu rügen.

Im Fall einer Zwischenabnahme kann die Weiterarbeit durch Alpha 148 erst nach erfolgter Zwischenabnahme / „Freigabe“ erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Abnahme bzw. Rüge gelten die Leistungen automatisch als vom Auftraggeber abgenommen.

Verdeckte Mängel bzw. Schäden, die erst nach Ablauf von 8 Tagen, jedoch innerhalb offener Garantie-, Gewährleistungs- oder Schadenersatzfristen auftreten, sind vom Auftraggeber ebenfalls binnen 8 Tagen ab Erkennbarkeit zu rügen.

Der Rügeverpflichtung unterliegen alle Mängel oder Schäden, welche der Auftraggeber mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers bei entsprechender Kontrolle erkennen müsste. Die Kontrolle hat bei Zwischenabnahmen aufgrund der besonderen Bedeutung von Zwischenabnahmen zur Vermeidung von Mängeln, welche sich dann durch alle weiteren Leistungsschritte ziehen, einer finalen, detaillierten und besonders sorgfältigen Kontrolle zu entsprechen. Bei der Übergabe hat die Kontrolle, einer ersten, aber dennoch genauen Kontrolle zu entsprechen. Bei der Aufnahme des Echtbetriebes hat die Kontrolle aufgrund der besonderen Bedeutung der Aufnahme des Echtbetriebes zur Vermeidung von Schäden während des Betriebes wiederum einer finalen, detaillierten und besonders sorgfältigen Kontrolle zu entsprechen. Die Rüge des Auftraggebers hat den Mangel bzw. die Schäden detailliert und nachvollziehbar zu beschreiben. Bei Mängeln bzw. Schäden, die nicht ständig auftreten, sind die exakten Zeiten und Rahmenbedingungen des Auftretens der Mängel oder Schäden anzuführen. Der Auftraggeber hat Alpha 148 alle zur Untersuchung und Behebung der Mängel bzw. Schäden erforderlichen Maßnahmen zu ermöglichen. Bei nicht rechtzeitiger Rüge der Mängel durch den Auftraggeber ist die Geltendmachung von Garantie-, Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie von Ansprüchen aufgrund anderer Haftungsregelungen, insbesondere von Regressansprüchen, des Auftraggebers ausgeschlossen.

9.6 Gewährleistung.

Das Recht auf Gewährleistung und das Recht zum Gewährleistungs-Regress sind auf sechs Monate ab Übergabe beschränkt.

Abweichungen von technischen ÖNORMEN oder dem Stand der Technik berechtigen den Auftraggeber keinesfalls zu einem Anspruch, wenn eine ausreichende Funktionalität des Werkes gegeben ist.

Dem Auftraggeber steht das Recht auf Verbesserung oder Austausch bzw. bei nicht wesentlichen Mängeln auch auf Preisminderung oder bei wesentlichen Mängeln auch auf Wandlung nach Wahl von Alpha 148 zu. Durch die Behebung des Mangels wird die Gewährleistungsfrist weder verlängert noch beginnt sie für den von der Mängelbehebung betroffenen Leistungsteil neu zu laufen.

9.7 Aktualisierungspflicht.

Die Aktualisierungspflicht gem. § 7 VGG wird ausgeschlossen.

Unternehmen

Alpha148 New Media GmbH
FN 572330m
UID ATU77780929

HQ

In der Kellergasse 76
2464 Göttlesbrunn-Arbesthal
Österreich

Office VIE

Office Park 1
1300 Flughafen-Wien
Österreich

Kontakt

operation@alpha148.at
+43 1 381 0 148
alpha148.at

Bankverbindung

Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl
IBAN: AT75 2021 6217 5204 1000
BIC: SPHBAT21XXX

9.8 Irrtum, Verkürzung über die Hälfte.

Das Recht zur Anfechtung wegen Irrtums und wegen Verkürzung über die Hälfte ist ausgeschlossen.

9.9 Schadenersatz und sonstige Ansprüche.

Alpha 148 verfügt über eine spezielle IT-Haftpflichtversicherung, deren Polizze dem Auftraggeber bekannt ist.

Alpha 148 ist verpflichtet, dem Auftraggeber von sich aus jede nachteilige Änderung der Versicherung sofort bekanntzugeben und auf Anforderung dem Auftraggeber den aktuellen Stand der Versicherung nachzuweisen.

Der Auftraggeber hat sein Risiko selbst zu bewerten. Eine Höherversicherung kann auf Kosten des Auftraggebers vereinbart werden.

Schadenersatzansprüche und Ansprüche aufgrund anderer Haftungsregelungen, insbesondere Regressansprüche, des Auftraggebers sind ausgeschlossen, soweit diese nicht entweder auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen und von der IT-Haftpflichtversicherung von Alpha 148 gedeckt sind oder ansonsten nicht auf krass grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Alpha 148 beruhen.

Derartige Ansprüche verfallen in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung.

Von diesem Haftungsausschluss sind Ansprüche aufgrund von Personenschäden und aufgrund von anderen nicht dispositiven Haftungsvorschriften ausgenommen.

9.10 Schutzwirkung zugunsten Dritter.

Ausdrücklich vereinbart wird, dass dieser Vertrag keine Schutzwirkung zugunsten Dritter entfaltet.

9.11 Haftung bei vereinbarten Fremdleistungen.

Jene Dritten, welche die vereinbarten Fremdleistungen erbringen, sind keine Erfüllungsgehilfen von Alpha 148, nicht bei der Verfolgung der Interessen von Alpha 148 tätig und damit auch nicht in den Risikobereich von Alpha 148 einbezogen.

Für die vereinbarten Fremdleistungen selbst, nicht jedoch für die fachgerechte Beauftragung, Koordinierung und Bearbeitung derselben, ist somit jegliche verschuldensabhängige Haftung von Alpha 148 zusätzlich auf das Auswahlverschulden reduziert und jegliche verschuldensunabhängige Haftung von Alpha 148 ausgeschlossen.

Werden die Fremdleistungen auf Weisung des Auftraggebers herangezogen, also durch diesen ausgewählt, dann ist jegliche Haftung von Alpha 148 ausgeschlossen.

9.12 Haftung bei der Verwendung von Services und Komponenten Dritter.

Soweit Alpha 148 vereinbarungsgemäß auf Services und Komponenten Dritter aufbaut, ist jegliche verschuldensunabhängige Haftung von Alpha 148 für die Services und Komponenten dieser Dritten ausgeschlossen und jegliche verschuldensabhängige Haftung zusätzlich auf das Auswahlverschulden reduziert.

9.13 Haftung bei Integration von Leistungen, Produkten, Daten und Rechte durch den Auftraggeber.

Alpha 148 trifft für Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter, welche durch den Auftraggeber verarbeitet oder integriert werden, keine Haftung. Sollte Alpha 148 jedoch über die Rechtswidrigkeit der Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter informiert werden, dann ist Alpha 148 berechtigt und gesetzlich verpflichtet, diese Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter zu deaktivieren bzw. zu löschen bzw. den Vertrag mit dem Auftraggeber aus wichtigem Grunde aufzulösen. Der Auftraggeber hält Alpha 148 diesbezüglich schad- und klaglos.

9.14 Haftung bei kostenlosen Leistungen.

Soweit Alpha 148 Leistungen oder Leistungsteile kostenlos erbringt, ist jegliche Haftung für diese Leistungsteile ausgeschlossen.

9.15 Beweislast.

Eine Beweislastumkehr zu Lasten von Alpha 148 ist ausgeschlossen. Insbesondere das Vorliegen des Mangels zum Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels, die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sowie das Vorliegen und der Grad eines Verschuldens sind vom Auftraggeber zu beweisen.

9.16 Nachfrist.

Im Fall der nicht vereinbarungsgemäßen Vertragserfüllung ist der Auftraggeber erst dann zur Geltendmachung von Ansprüchen berechtigt, wenn dieser Alpha 148 schriftlich eine angemessene, zumindest aber vierzehntägige Nachfrist gewährt hat. Dies gilt auch für die Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund.

9.17 Vertragsrücktritt.

Ein Vertragsrücktritt durch den Auftraggeber ist schriftlich mittels eingeschriebenen Briefs zu erklären.

10 Schlussbestimmungen

10.1 Anzuwendendes Recht.

Auf alle Rechtsbeziehungen und Sachverhalte zwischen dem Auftraggeber und Alpha 148 ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden.

10.2 Gerichtsstand.

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Alpha 148 und dem Auftraggeber wird das sachlich zuständige österreichische Gericht für Göttlesbrunn-Arbesthal vereinbart. Alpha 148 ist aber auch zur Klage am allgemeinen Gerichtsstand von Alpha 148 und des Auftraggebers berechtigt.

Unternehmen

Alpha148 New Media GmbH
FN 572330m
UID ATU77780929

HQ

In der Kellergasse 76
2464 Göttlesbrunn-Arbesthal
Österreich

Office VIE

Office Park 1
1300 Flughafen-Wien
Österreich

Kontakt

operation@alpha148.at
+43 1 381 0 148
alpha148.at

Bankverbindung

Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl
IBAN: AT75 2021 6217 5204 1000
BIC: SPHBAT21XXX